



## Privacyverklaring van VMHC Cartouche

Mei 2018

Als je je inschrijft bij Cartouche en ook als je lid bent van onze vereniging dan verwerken wij gegevens van je. Wij hebben die gegevens nodig, bijvoorbeeld om je plek op de wachtlijst te bepalen, om je in te delen in een team en om je een factuur te sturen. Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om en houden ons daarbij aan de wet. Dat betekent onder meer dat we alleen de gegevens van je verwerken die nodig zijn en dat we je gegevens niet langer bewaren dan nodig is. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens goed beveiligd zijn en dat de toegang tot je gegevens is beperkt tot alleen die personen die de gegevens voor hun taak echt nodig hebben.

Soms is het niet echt nodig om je gegevens te verwerken, maar zijn er andere redenen waarom we dat toch willen doen. Omdat we je dan onze Nieuwsbrief kunnen sturen of je een felicitatie kunnen sturen als je jarig bent. In die gevallen zullen we je altijd de mogelijkheid bieden om zelf aan te geven of we je gegevens mogen verwerken. Dat doen we door je toestemming te vragen of door je de mogelijkheid te bieden om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens

In deze privacyverklaring hebben wij voor je op een rij gezet hoe wij omgaan met je gegevens. Je kunt hierin lezen welke gegevens wij van je verwerken en welke invloed je daar zelf op kunt uitoefenen.

### VMHC Cartouche is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens

Hebben we het in deze privacyverklaring over 'we', 'wij' of 'ons' dan bedoelen we daarmee 'VMHC Cartouche', Veurselaan 107, 2272 AT Voorburg'.

### De gegevens die we van je verwerken en wat we er mee doen

#### Als je je bij ons inschrijft

##### *Verplichte gegevens, KNHB*

Als je je bij ons inschrijft dan vragen we je het inschrijfformulier in te vullen. Het formulier is te vinden op onze website ([www.hc-cartouche.nl](http://www.hc-cartouche.nl)), kies 'Club' en vervolgens 'lidmaatschap'. Op het inschrijfformulier vragen we je om een aantal verplichte gegevens als naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht en e-mailadres. Ook vragen we je om een aantal financiële gegevens in te vullen, zoals je bankrekeningnummer.

Deze gegevens hebben we nodig om jou, of je minderjarige kind, op de juiste wachtlijst te kunnen plaatsen, voor de indeling van de teams, om je een factuur te kunnen sturen, om het inschrijfgeld en de contributie te incasseren.

Naam, adres, leeftijd en geslacht van het nieuwe lid en het door jou als contactgegeven ingevulde e-mailadres geven wij door aan de KNHB. De KNHB koppelt je gegevens dan aan een bondsnummer. De KNHB gebruikt je gegevens alleen voor haar eigen administratieve en organisatorische doeleinden.

Je gegevens worden niet aan derden, zoals bijvoorbeeld sponsors, verkocht.

### *Aanvullende gegevens*

Naast de hiervoor genoemde verplichte gegevens vragen we je nog om een aantal aanvullende gegevens, zoals hockeyervaring, of je eerder lid bent geweest van Cartouche of je een scheidsrechterkaart hebt, of je bereid bent om vrijwilligerswerk te doen en of je bijzondere ervaring of kennis hebt waarmee je ons als vereniging kunt helpen. Cartouche is een familievereniging die voor een groot deel steunt op vrijwilligers. Om die reden hebben we ook sommige van deze velden als verplicht in te vullen velden aangemerkt. We gebruiken deze gegevens om te kijken wie we voor welke functie kunnen benaderen. Wil je deze gegevens niet aan ons geven? Dan kun je deze velden ook invullen door een streepje ('-') te zetten.

Alle gegevens die je invult op het inschrijfformulier bewaren wij in onze ledenadministratie. Je gegevens blijven daar in ieder geval bewaard zolang jij, of je kind, lid bent van onze vereniging. Zeg je je lidmaatschap op, dan blijven de gegevens nog een jaar in onze ledenadministratie staan. Daarna worden ze verwijderd. Financiële gegevens zoals facturen worden om fiscale redenen 7 jaar bewaard.

### *Studentenkorting*

Ben je student? Dan hoef je geen inschrijfgeld te betalen. Voorwaarde is wel dat je ons een kopie stuurt van je studentenkaart of je studenten OV-kaart. Wij slaan de kopie niet op, maar gebruiken hem alleen om vast te kunnen stellen dat je aan de voorwaarden voldoet.

### **Als je lid bij ons bent**

#### *Teamindeling*

Ieder seizoen maken wij een indeling van de teams. Deze worden op onze website bekend gemaakt. Onze website bestaat uit een openbaar deel en een besloten deel dat is beveiligd met een gebruikersnaam en password en dat alleen voor leden, ouders van minderjarige leden, vrijwilligers en betaalde krachten toegankelijk is. Op het openbare deel is alleen te zien welke teams er zijn en wie de coaches, de trainer en de manager van het team zijn. Wie in welk team zit is alleen op het besloten deel te bekijken.

Indeling van de teams gebeurt op basis van leeftijd en hockeyniveau. Soms komt het voor dat het gewenst is dat een speler niet in zijn eigen leeftijdscategorie uitkomt maar in een lagere categorie. Bijvoorbeeld doordat er medische omstandigheden zijn of omdat er geen plek in een ander team is. Er kan dan dispensatie worden gevraagd bij de KNHB. De regels hiervoor zijn te vinden op de website van de KNHB. In verband daarmee kan het nodig zijn om bepaalde, gevoelige, gegevens te verwerken. Wij gebruiken die gegevens alleen voor het doel van de dispensatie. Alleen onze secretaris en beheerders hebben toegang tot deze gegevens.

Is de planning voor het nieuwe seizoen klaar? Dan wordt alles overgezet naar het nieuwe seizoen. Gegevens over het afgelopen seizoen worden nog een jaar bewaard. Daarna worden deze gegevens verwijderd.

#### *Wedstrijdformulier*

Van alle gespeelde wedstrijden wordt een digitaal wedstrijdformulier ingevuld. Daarop staan onder meer de uitslagen en wie er hebben meegespeeld. Op het wedstrijdformulier staan ook eventuele overtredingen vermeld. Zijn er gele of rode kaarten uitgedeeld dan worden de naam van degene die de kaart heeft gekregen en de categorie van de overtreding vermeld. Volgt er een sanctie, dan wordt ook die vermeld.

Het wedstrijdformulier sturen wij door naar de KNHB. Wij bewaren deze gegevens zelf niet, maar we hebben wel toegang tot deze gegevens. Die toegang hebben is nodig onder meer om onze tuchtcommissie in staat te stellen boetes te innen. Alleen de leden van de tuchtcommissie hebben toegang tot deze gegevens.

#### *De factuur*

Voorafgaand aan ieder seizoen ontvang je van ons een factuur per mail. De factuur bewaren wij om fiscale redenen zeven jaar in onze administratie.

#### *Nieuwsbrief en andere mailings*

Al onze leden ontvangen onze Nieuwsbrief per e-mail. Hierin informeren wij onze leden over alle belangrijke zaken binnen onze vereniging. Daarnaast sturen wij onze leden eens in de zoveel tijd een mail, bijvoorbeeld om je te

feliciteren met je verjaardag. Wij mailen je niet met commerciële aanbiedingen en verkopen je gegevens niet aan derden.

Voor het versturen van onze Nieuwsbrief maken wij gebruik van That's Marketing, Koninginnegracht 101 in Den Haag. Wij hebben afspraken gemaakt om er voor te zorgen dat zij je gegevens alleen gebruiken om je de Nieuwsbrief te sturen en om ervoor te zorgen dat je gegevens altijd goed beveiligd zijn.

Wil je geen mailings van ons ontvangen? Laat het ons dan weten via [nieuwsbrief@hc-cartouche.nl](mailto:nieuwsbrief@hc-cartouche.nl). Geef daarbij duidelijk aan wat je niet meer van ons wilt ontvangen.

### **Als je vrijwilligerswerk of betaald werk voor ons doet**

Wij werken zowel met vrijwilligers als met betaalde krachten. Niet iedereen die voor ons werkt is lid van onze vereniging.

Ben je vrijwilliger dan hebben we gegevens van je nodig, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en wat je voor ons doet.

Doe je betaald werk dan hebben wij daarnaast een aantal financiële gegevens van je nodig zoals je bankrekeningnummer en je BSN-nummer. Je BSN-nummer wordt uitsluitend gebruikt om je arbeidsovereenkomst uit te kunnen voeren. Voor het uitkeren van je salaris en het bijhouden van onze personeels- en salarisadministratie maken wij gebruik van Sportkader Nederland, onderdeel van de Stichting Sportservice Nederland. Wij hebben afspraken gemaakt om er voor te zorgen dat zij je gegevens alleen voor dit doel gebruiken en om ervoor te zorgen dat je gegevens altijd goed beveiligd zijn.

Je gegevens worden door ons bewaard zolang je werk voor ons doet. Wie wat voor ons doet is terug te vinden op onze website. Deze informatie is alleen voor leden, ouders van minderjarige leden, vrijwilligers en betaalde krachten te zien als zij zijn ingelogd. Alleen gegevens van Cartouche contactpersonen staan op het openbare deel van onze website. De informatie wordt ieder seizoen ververs. Financiële gegevens worden om fiscale redenen zeven jaar bewaard. Die gegevens zijn alleen in te zien door onze penningmeester.

### **VOG**

Wij vinden het belangrijk dat al onze leden zich veilig voelen op onze vereniging. Ben je 18 jaar of ouder en werk je direct met minderjarige leden? Bijvoorbeeld als trainer, coach of als teammanager? Dan vragen wij je daarom om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zonder VOG kun je zo'n functie niet vervullen. De VOG is 3 jaar geldig en wordt door ons bijgehouden in onze ledenadministratie. Omdat wij ons realiseren dat het hier gaat om gevoelige informatie heeft alleen de VOG commissie toegang tot deze gegevens.

### **Langs de lijn of als je een feestje of evenement van ons bezoekt**

Tijdens wedstrijden, trainingen, evenementen en feestjes worden regelmatig foto's genomen of filmpjes gemaakt waarop onze leden en bezoekers van onze vereniging staan. Deze beelden plaatsen wij op onze website en op onze Facebookpagina. Uiteraard nemen wij hierbij onze eigen verantwoordelijkheid en proberen er zoveel mogelijk voor te zorgen dat alleen beelden worden geplaatst waarvan wij denken dat die voor iedereen leuk zijn.

Is er toch een foto of een filmpje op onze website of Facebookpagina terecht gekomen waarvan jij liever niet had dat het was geplaatst? Laat het ons dan weten via [events@hc-cartouche.nl](mailto:events@hc-cartouche.nl). Wij kunnen dan maatregelen treffen om de beelden te verwijderen.

In de Cartouche Dome hangen camera's, die uitkijken over de twee velden in de Dome. De beelden zijn live te zien in ons clubhuis. Ze worden niet vastgelegd en bewaard.

### **Als je onze website bezoekt of onze Nieuwsbrief bekijkt**

Als je onze website [www.hc-cartouche.nl](http://www.hc-cartouche.nl) bezoekt of onze Nieuwsbrief bekijkt dan worden functionele en statistische cookies geplaatst. Technische cookies zorgen er voor dat onze website goed werkt. Statistische cookies zorgen ervoor dat wij het gebruik van onze website en onze Nieuwsbrief kunnen meten en problemen snel kunnen signaleren en oplossen. We maken hierbij gebruik van verwerkers met wie we afspraken hebben gemaakt om er voor te zorgen dat je gegevens alleen hiervoor worden gebruikt en dat je gegevens altijd goed beveiligd zijn.

### **Als je je rekening niet betaalt**

Wij innen onze facturen door automatische incasso op het door jou aangegeven bankrekeningnummer. Lukt het niet om de factuur te incasseren, dan kunnen wij onze vordering overdragen aan een derde, zoals een incassobureau. In dat geval worden ook je gegevens, voor zover die nodig zijn om de vordering te kunnen innen, aan deze derden verstrekt.

### **Hoe we je gegevens beveiligen**

Wij hebben maatregelen genomen om je gegevens te beveiligen. De systemen waar je gegevens zijn opgeslagen zijn beveiligd met encryptie, gebruikersnaam en complex wachtwoord. Om er voor te zorgen dat alleen die personen die je gegevens voor hun taak echt nodig hebben toegang hebben tot je gegevens werken we met toegangsauthorisatie. Die toegangsauthorisatie is functiegebonden en wordt ieder jaar opnieuw beoordeeld en waar nodig aangepast.

### **Wat je zelf kunt doen om jouw gegevens en die van andere leden te beschermen**

Wij zullen er alles om doen aan om er voor te zorgen dat we jouw privacy zo goed mogelijk beschermen. Het kan zijn dat er toch dingen gebeuren waar wij geen zicht op hebben. Daarom vragen wij jou om ons hierbij te helpen.

We hebben voor al onze leden een Do's & dont's lijst opgesteld. Deze is te vinden op onze website [www.hc-cartouche.nl](http://www.hc-cartouche.nl). We willen je vragen die goed door te lezen en je aan de regels te houden.

Kom je zaken tegen die niet door de beugel kunnen wacht dan niet maar meldt het ons! Dat kun je doen door een mail te sturen naar [privacy@hc-cartouche.nl](mailto:privacy@hc-cartouche.nl).

### **Jouw rechten**

Je hebt recht op inzage in de gegevens die we van je verwerken. Je kunt bij ons opvragen welke gegevens we van je hebben en waarvoor we je gegevens gebruiken. Ook heb je het recht om je gegevens te laten corrigeren. Dat kan alleen als je gegevens niet juist zijn. Verwerken we je gegevens op een manier die jij niet wilt dan kun je daartegen bezwaar maken en ons vragen de gegevens aan te passen of te verwijderen.

Wil je van deze mogelijkheid gebruik maken stuur dan een mail naar [privacy@hc-cartouche.nl](mailto:privacy@hc-cartouche.nl). Geef daarbij duidelijk aan waar het je om gaat en wat je van ons vraagt.

Komen we er samen niet uit? Dan heb je ook altijd de mogelijkheid om een vraag te stellen of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.